

GRILL BOX

Condiciones Generales, Entrega y Garantías

1.- **CONDICIONES DE PAGO:** 70% de anticipo y 30% para concluir el trabajo y posteriormente programar salida. Todo proyecto deberá estar 100% liquidado para programar instalación y/o envío.

IMPORTANTE: El pago del finiquito no deberá exceder más de 8 semanas en tiempo a partir del pago del anticipo; en caso de suceder, se cobrará una multa del 5% del proyecto más 1% extra por cada semana que exceda.

2.- Se requiere de anticipo para realizar el diseño personalizado de su cocina exterior y/o visita a domicilio.

3.- Precios en Moneda Nacional. Cambios sin previo aviso. Cotización con validez de 15 días naturales y solo será respetada con previo anticipo.

4.- Tiempo de entrega aproximado de 4 a 6 semanas después de aprobar diseño, en caso de aplicar. Los tiempos podrán variar por disponibilidad de materiales, carga de producción, logística o causas ajenas a la empresa.

5.- En caso de realizar cambios una vez iniciada la producción, o de no completar el pago de anticipo, el tiempo de entrega podrá variar.

6.- Flete e instalaciones no incluidos, a menos que la cotización lo indique expresamente.

7.- La instalación se programará aproximadamente 72 horas después de haber liquidado el proyecto.

8.- No están incluidos trabajos de albañilería, plomería, electricidad, gas o carpintería, salvo que se indiquen expresamente en la cotización.

9.- En caso de asistir a realizar instalación y el sitio no se encuentre listo para recibir el servicio, se cobrarán \$1,500.00 MXN por concepto de programación en falso, los cuales deberán liquidarse previo a reprogramar la visita.

10.- Las medidas descritas en esta cotización son aproximadas y no representan indicaciones para huecos, barras o espacios arquitectónicos. El cliente podrá solicitar fichas técnicas de los productos adquiridos.

GRILL BOX

11.- Las medidas propuestas o tomadas de planos son aproximadas y podrán variar al realizar levantamiento físico en sitio, pudiendo existir ajustes de costos y fabricación.

12.- Todos nuestros productos son ensamblados y terminados de manera artesanal, por lo que pueden existir ligeras variaciones, uniones, tonos, vetas, pulidos o detalles mínimos propios del proceso de fabricación.

13.- El acero inoxidable puede mancharse al estar en contacto con ácidos, resinas, químicos de alberca, salitre, productos de limpieza o agentes abrasivos. Se recomienda utilizar únicamente productos especializados para acero inoxidable. Grill Box no se hace responsable por daños o manchas derivados de dichos elementos.

14.- El acero inoxidable y otros materiales naturales pueden presentar variaciones en color, pulido, textura o apariencia sin que esto represente defecto de fabricación.

15.- Una vez recibido el anticipo e iniciado el proceso de fabricación, compra de materiales o producción, no habrá devoluciones.

16.- Las medidas están expresadas en el orden Frente x Fondo x Alto si cuenta con 3 medidas o Frente x Alto si cuenta con 2 medidas, o según aplique en la cotización correspondiente.

17.- Los equipos con componentes eléctricos y/o de gas no deberán exponerse a lluvia, humedad constante o condiciones climáticas extremas, ya que podrían presentar fallas que no entran en garantía.

18.- El material incluido para instalación hidráulica corresponde a un kit básico de PVC y las cotizaciones están consideradas a pie de equipo.

Trabajos adicionales, recorridos especiales o materiales extraordinarios serán cotizados por separado.

19.- El granito, piedra natural, mármol o materiales similares pueden presentar variaciones naturales en vetas, tono, textura o pulido, sin que esto represente defecto de fabricación.

20.- La extracción de humos en espacios abiertos depende de factores externos como corrientes de aire, abanicos, clima y entorno. Grill Box no garantiza la extracción total de humo o grasa generada por carbón, leña o cocción.

GRILL BOX

21.- El acero inoxidable es resistente a la oxidación y corrosión atmosférica, pero requiere mantenimiento preventivo. Se recomienda limpieza frecuente, protección contra lluvia y uso de fundas impermeables cuando el equipo permanezca en exteriores.

22.- En servicios de entrega o instalación, el flete considera maniobras básicas en planta baja. Maniobras especiales, niveles superiores, sótanos, azoteas o accesos complejos podrán generar costos adicionales.

23.- Todos nuestros equipos de gas se entregan calibrados para gas LP. En caso de requerir conversión a gas natural, podrán incluirse espreas correspondientes. Instalaciones o conversiones especiales podrán generar cargos adicionales.

CONDICIONES DE ENTREGA, RECEPCIÓN Y GARANTÍA

24.- Para hacer válida una garantía por motivo de traslado en paquetera deberá ser reportado en el momento de la recepción del pedido o máximo al día siguiente, después de este plazo no podrá considerarse como garantía por traslado cualquier desperfecto que el cliente identifique en los productos.

25.- Una vez firmada la conformidad de entrega, no procederán reclamaciones posteriores por daños estéticos visibles, golpes, rayaduras o faltantes no reportados en el acto de entrega.

26.- Cuando el producto sea entregado en obras en construcción, remodelación o espacios intervenidos por terceros, el cliente será responsable del resguardo y protección del equipo posterior a su entrega.

27.- Grill Box no será responsable por daños ocasionados por maniobras ajenas, personal externo, contratistas, mudanzas, remodelaciones, almacenaje inadecuado o movimientos posteriores a la entrega.

28.- Las garantías aplican exclusivamente para defectos de fabricación y funcionamiento bajo uso normal y adecuado del producto.

29.- Las garantías no aplican en casos de:

- golpes o daños físicos,
- mal uso,
- negligencia,
- instalación incorrecta,
- modificaciones realizadas por terceros,
- humedad,
- lluvia,
- variaciones de voltaje,
- exposición a químicos,
- falta de mantenimiento,
- desgaste natural por uso,
- corrosión derivada de ambientes agresivos o marítimos.

30.- Los componentes eléctricos, electrónicos y accesorios como termómetros, displays, encendidos, sensores, iluminación o conexiones estarán sujetos a revisión técnica previa para determinar la causa de la falla.

31.- Toda garantía deberá ser previamente evaluada y autorizada por el departamento de calidad de Grill Box. La presentación de un reporte no implica aceptación automática de responsabilidad.

32.- Las garantías no cubren gastos de desmontaje, instalación, maniobras, fletes, viáticos, traslados o visitas técnicas fuera de planta, salvo autorización expresa de Grill Box.

33.- Los productos fabricados sobre diseño, medidas especiales o personalizados no cuentan con devolución ni reembolso.

34.- En cancelaciones parciales o excepcionales autorizadas por Grill Box, podrán descontarse costos administrativos, materiales adquiridos, fabricación ejecutada, maniobras, logística y depreciación correspondiente.

35.- La responsabilidad máxima de Grill Box, en cualquier caso, quedará limitada al monto efectivamente pagado por el producto específico reclamado.

GRILL BOX

36.- El cliente reconoce como medios válidos de comunicación y evidencia:

- correos electrónicos,
- mensajes de WhatsApp,
- fotografías,
- videos,
- órdenes de servicio,
- guías de entrega,
- firmas autógrafas o digitales, emitidos por cualquiera de las partes.

GARANTÍAS GRILL BOX

- PARRILLA DE VARILLA HEXAGONAL DE ACERO INOXIDABLE
10 AÑOS SIN PERFORACIÓN POR ÓXIDO O POR FUEGO
- COMPONENTES EXTERNOS DE ACERO INOXIDABLE
10 AÑOS SIN PERFORACIÓN POR ÓXIDO O POR FUEGO
- QUEMADORES DE ACERO INOXIDABLE
5 AÑOS SIN PERFORACIÓN POR ÓXIDO O POR FUEGO
- COMPONENTES DE PLÁSTICO
3 AÑOS, EXCEPTO DESVANECIMIENTO DE COLOR
- COMPONENTES ELÉCTRICOS Y DE GAS
1 AÑO
- RESTO DE LAS PARTES
1 AÑO
- HERRAJES (CORREDERAS, JALADERAS, BISAGRAS)
6 MESES
- Estas garantías excluyen desgaste natural por uso.

Al realizar una compra en línea a través de www.grillbox.mx, declaro haber leído y aceptado los términos y condiciones aplicables al uso del sitio web y a la presente transacción.